

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха»

ПРИКАЗ

№ 76

с.Перетычиха

от 28.11.2024г.

**Об утверждении отчета по устранению недостатков, выявленных в  
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

На основании результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

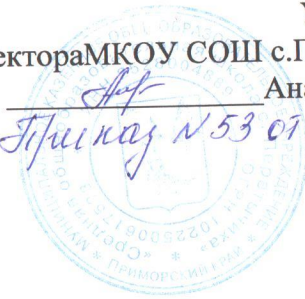
1. Утвердить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ СОШ с.Перетычиха на 2024 год согласно приложению.
2. Ответственным по выполнению отчета обеспечить качественное выполнение мероприятий.
3. Шалимову А.С., администратору школьного сайта, разместить:
  - 2.1. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания МКОУ СОШ с.Перетычиха 2024 году на официальном сайте, в разделе «независимая оценка качества образования»;
  - 2.2. Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ СОШ с.Перетычиха.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о.директора школы  Анасьева И.А.



Утверждаю  
И.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха  
Анасьева И.А.

*Анасьева И.А.*  
*Приказ № 53 от 28.11.2024г.*



ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха»  
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации	Размещение информации на школьном сайте	Постоянно	Анасьева И.А., и.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха  Шалимов А.С. учитель информатики (ответственный за сайт школы)	На сайте размещена информация  «Школа не оказывает платные образовательные услуги»	03.11.2024

<p>созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход.</p>					
<p>Информация о местах осуществления деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Анасьева И.А., и.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха</p> <p>Шалимов А.С. учитель информатики (ответственный за сайт школы)</p>		<p>01.12.2024</p>

осуществление					
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ		постоянно	Анасьева И.А., и.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха	Информация размещена в подразделе «Доступная среда»	28.11.2024
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.			Шалимов А.С. учитель информатики (ответственный за сайт школы)		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		постоянно	Анасьева И.А., и.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха	Информация размещена на школьном стенде «Расписание уроков»	28.11.2024
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации		Зам.директора по УВР Поволоцкая Т.Н.	По мере необходимости актуализируется информация о деятельности организации, размещенная на информационном стенде в помещении организации	
Образовательные организации, реализующие образовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.					
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами				Размещение на сайте образовательной организации	В течение года

Наличие средств стоянок для автотранспортных средств инвалидов				информации подразделе «Доступная среда»	В	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов						
Наличие сменных кресел-колясок						
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309		Анасьева И.А., и.о.директора МКОУ СОШ с.Перетычиха	Размещение на сайте образовательной организации информации подразделе «Доступная среда»	В течение года	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Шалимов А.С. учитель информатики (ответственный за сайт школы)			В
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля						
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) представления услуги в дистанционном режиме или на дому.						

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.ПЕРЕТЫЧИХА"**

*Итоговые значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности*

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговая оценка по организации
97,3	83,5	38	75	71,1	72,98

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

**Замечания и рекомендации**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Стенд:**

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»